

INFORMACIÓN COMUNICACIONES COMERCIALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD MARKETING/WEB

Instrucciones

Para la política de privacidad de comunicaciones comerciales, que puede ser el mismo documento a utilizar en la web, se han preparado formularios tentativos de inscripción a la newsletter y de contacto, por ser los básicos que suelen aparecer en cualquier web.

Una vez disponible la nueva web, se deberá reauditar ésta, y la política, para poder cotejar que el contenido es completo e introducir los cambios que puedan ser necesarios, en su caso.

La información de los formularios debe ir al pie de página de cada formulario, con las casillas sin premarcar y antes de que el usuario dé al botón de enviar. En todos debe estar enlazada la política de la página a continuación.

La política de privacidad debe enlazarse desde el pie de página de las webs, estando visible en todas.

FORMULARIO DE SUSCRIPCIÓN A NEWSLETTER

Información Básica de Protección de Datos: el responsable del tratamiento es ABEX, quien tratará los datos para enviarte comunicaciones sobre información, eventos y actividades de Abex que puedan ser de tu interés. Puedes ejercer tus derechos de protección de datos escribiendo un email a la siguiente dirección privacidad@abexsl.com y acceder a toda la información sobre el tratamiento en nuestra Política de Privacidad.

☐ Deseo recibir comunicaciones sobre las actividades de ABEX

Al pulsar el botón “suscribe” declaro que he leído y entiendo la [Política de Privacidad](#) de esta Web y consiento el tratamiento de mis datos para gestión de mi suscripción a la newsletter.

Commentato [BR1]: Enlazar a la política de privacidad web

FORMULARIO DE CONTACTO

Información Básica de Protección de Datos: el responsable del tratamiento es ABEX, quien tratará los datos para atender tus consultas o peticiones y enviarte comunicaciones sobre Abex que puedan ser de tu interés, como eventos y actividades, si así lo has consentido. Puedes ejercer tus derechos de protección de datos escribiendo un email a la siguiente dirección privacidad@abexsl.com y acceder a toda la información sobre el tratamiento en la [Política de Privacidad](#).

Commentato [BR2]: Enlazar a la política de privacidad web

☐ He leído y entiendo la Política de Privacidad de esta Web y consiento el tratamiento de mis datos para la gestión de mi consulta o petición.

☐ Deseo recibir comunicaciones sobre las actividades de ABEX.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB ABEX

Esta política de privacidad (en adelante, "**Política de Privacidad**") te informa sobre los tratamientos de datos que realiza ABEX Excelencia Robótica, S.L. (en adelante, "**ABEX**") de los usuarios (los "**Usuarios**") que visitan el sitio web (en adelante, la "**Web**" o el "**Sitio web**"). ABEX valora tu confianza como Usuario y tu privacidad, y por este motivo te explica a continuación cómo se tratan tus datos.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento es quien decide la finalidad para la que se utilizan tus datos de carácter personal, en este caso, ABEX Excelencia Robótica, S.L., con CIF B87406799 y Domicilio social en la C/ Proción, nº 1-3, Planta 0, Oficina C, 28023 Madrid.

Puedes contactar con el responsable de privacidad en el siguiente correo: privacidad@abexsl.com

¿QUÉ DATOS SE TRATAN EN ABEX ?

Un dato personal ("**Dato**") es toda información sobre una persona física identificada o identificable (el "**Interesado**" o "**Titular de los Datos**"). Los datos personales que ABEX trata proceden de la información que como Usuario nos facilites al rellenar los formularios que encontrarás en la Web, al navegar por la Web, al inscribirte en nuestros programas y/o comprar a través de la web y/o al mandarnos tus consultas o peticiones de información.

En cada formulario ABEX indica los datos de contacto que necesita obligatoriamente para poder atender tu consulta o petición mediante un asterisco. Los datos que no sean marcados como obligatorios a través de un asterisco serán de carácter completamente opcional. Solo se recaban los datos necesarios para cada finalidad. Ten en cuenta que, si no facilitas la información obligatoria, es posible que ABEX no pueda atender tu consulta o petición o gestionar el tratamiento.

Ten en cuenta que es tu responsabilidad facilitar Datos veraces y mantenerlos actualizados, por lo que ABEX se reserva el derecho de excluir de los servicios y/o de cancelar los mismos, a los Usuarios que faciliten Datos falsos, incorrectos o sin la debida autorización del Interesado, sin perjuicio de nuestro derecho a ejercer cuantas acciones legales correspondan.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATA ABEX TUS DATOS?

ABEX tratará tus Datos para las siguientes finalidades:

- A. **SUSCRIPCIÓN A LA NEWSLETTER.** En el caso de que quieras recibir noticias de interés sobre ABEX, sus programas y eventos propios o de terceros en los que participe a través del correo electrónico facilitado en el formulario, ABEX utilizará tus datos de contacto para poder gestionar el envío de estas comunicaciones.

- B. **CONTACTO.** Si contactas con ABEX a través de los canales habilitados a este respecto, por correo electrónico o cualquier vía que se ponga a tu disposición, ABEX utilizará los datos de contacto y los detalles que facilites para atender adecuadamente tus consultas o solicitudes, lo que incluye la posibilidad de contactarte a través de diferentes medios y la remisión de las mismas a los responsables correspondientes para que puedan darte respuesta.
- C. **NAVEGACIÓN POR NUESTRO SITIO WEB.** Mediante el uso de cookies y otras tecnologías, ABEX puede realizar mediciones y analizar el tráfico de navegación, la usabilidad y tu experiencia como Usuario en la Web de forma estadística. La instalación y uso de las cookies depende de la configuración que realices tanto en el banner de cookies como a través de tu navegador.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal para el envío de comunicaciones comerciales cuando te suscribas a la newsletter y para el contacto con ABEX, es el consentimiento que has prestado a través del registro en los correspondientes formularios. En algunos casos, el tratamiento de tus Datos cuando te pongas en contacto con ABEX podrá ampararse en la ejecución de medidas precontractuales si éstas son necesarias para atender la consulta.

Ten en cuenta que, si eres comprador de los productos y/o servicios de ABEX, también podrán remitirte comunicaciones en base a su interés legítimo en ofrecerte mejoras, ofertas y actividades que puedan interesarte y mantenerte informado sobre las distintas actividades e iniciativas de ABEX que crean pueden ser de tu interés, y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

La base legal del tratamiento de tus datos en relación con la navegación por la Web es el consentimiento, que prestas cuando se acepta la instalación de las cookies, y que puedes revocar o configurar en cualquier momento a través del panel de configuración. Puedes encontrar más información sobre el uso de las cookies en la Política de cookies de ABEX.

Recuerda que puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. También podrás oponerte a seguir recibiendo comunicaciones comerciales en la forma indicada en el pie de página de cada comunicación.

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN TUS DATOS?

Tus Datos se conservarán durante el plazo necesario para la finalidad para la que se recabaron, y concretamente:

- a) En relación con los Datos que proporciones a ABEX para realizar consultas o ponerte en contacto con ABEX, trataremos los datos mientras sea necesario para responder tu consulta o solicitud y/o permitirte el acceso a los servicios, así como, en su caso, durante el tiempo necesario para poder atender posibles reclamaciones o consultas por tu parte.

Commentato [BR3]: Estos periodos de retención son los recomendados, si bien necesitaríamos confirmarlo con la gente de mktg y los técnicos de la web

- b) En relación con el envío de comunicaciones, los Datos serán tratados hasta que revoques tu consentimiento, te opongas al tratamiento y/o solicites la supresión de tus datos personales, hasta un máximo de dos años.
- c) En relación con los Datos de navegación web, hasta que revoques tu consentimiento y cómo máximo durante el plazo de 1 año. En todo caso, la información sobre el tráfico web se borra periódicamente, de modo que ABEX conservará únicamente datos estadísticos de uso anonimizados (sin identificación de Usuarios).

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para la finalidad para la que se tratan, permanecerán bloqueados a los solos efectos de atender cualquier responsabilidad u obligaciones que pudieran derivarse del tratamiento de los mismos.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

Tus datos podrán ser comunicados a proveedores de servicios que ayudan a ABEX a llevar a cabo su actividad, por ejemplo, herramientas informáticas, servicios de soporte técnico, proveedores de pago, servicios financieros, etc.

Algunos de los proveedores mencionados pueden disponer de centros de proceso y/o soporte ubicados fuera Espacio Económico Europeo (EEE). ABEX te garantiza que, cuando tus datos pudieran salir del EEE, mantendrán el mismo nivel de protección en base al cumplimiento de las disposiciones previstas en la normativa europea de protección de datos. En este sentido, las transferencias internacionales de datos se realizarán (i) a países con un adecuado nivel de protección declarado por la Comisión Europea (ii) en base a la aportación de garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes), o (iii) en virtud de la autorización de la autoridad de control competente u otros supuestos previstos en la normativa.

Para recibir más información sobre las transferencias internacionales de datos u obtener confirmación o copia de las garantías empleadas, puedes ponerte en contacto con ABEX en la dirección privacidad@abexsl.com

En los casos en que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de ABEX, los datos podrán comunicarse a la Administración pública y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

ALTA Y SEGUIMIENTO CUENTAS CORPORATIVAS DE REDES SOCIALES WEB

En el caso de los perfiles que ABEX mantiene en las distintas redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, por ejemplo, a través de plugins o aplicaciones de terceros, tus datos podrán tratarse bajo otras políticas de privacidad de los titulares de dichas redes sociales.

El uso de dichos conectores es voluntario. En caso de optar por utilizarlos, estarás autorizando la comunicación de tus datos personales (dirección IP, datos de navegación) a las referidas redes

Commentato [BR4]: Pendientes de confirmar si se usan estas tecnologías

sociales y ABEX no será responsable del ulterior tratamiento que las mismas puedan realizar con tus datos. ABEX te recomienda que visites los términos y condiciones de uso de dichas plataformas con carácter previo a tu interacción en redes sociales con los perfiles de ABEX en dichas redes sociales.

Los perfiles en las redes sociales enlazadas desde este Sitio Web han sido creados para que conozcas mejor nuestra actividad y ofrecer distintos canales de comunicación dirigidos a las personas interesadas en nuestra entidad y los servicios que ofrecemos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

ABEX tiene una preocupación especial por garantizar la seguridad de tus datos personales. Tus datos son almacenados en los sistemas de información de ABEX, donde ha adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para prevenir cualquier pérdida o uso no autorizado por terceros, por ejemplo, los portales web de ABEX utilizan protocolos de cifrado de datos Https.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Como titular de tus Datos, puedes solicitar confirmación sobre si tus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, acceder a los mismos. También, puedes solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

En determinadas circunstancias, es posible solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio de acciones o la defensa de reclamaciones.

Puedes revocar en cualquier momento los consentimientos prestados. Ejercida la revocación, que no tendrá carácter retroactivo salvo disposición legal que imponga dicho carácter, tus datos podrán conservarse bloqueados durante los plazos de prescripción establecidos por las normas aplicables.

Recuerda que también podrás oponerte al tratamiento de tus datos, particularmente, respecto de las comunicaciones comerciales, en cuyo caso no trataremos los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Para ejercitar los citados derechos, escribe a nuestro DPO, adjuntando copia de documento acreditativo de tu identidad, en la siguiente dirección: privacidad@abexsl.com. Para ayudarnos a tramitar su solicitud, te rogamos que indiques en el asunto "Protección de Datos".

Así mismo, si tuvieras cualquier duda respecto al ejercicio de tus derechos, antes de dirigirte a la Autoridad de control, te recordamos que, si lo deseas, puedes consultárnosla directamente escribiendo a privacidad@abexsl.com y trataremos de ayudarte de la mejor manera posible.

Por último, te recordamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos (en España, www.aepd.es) en caso de que tengas conocimiento o consideres que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.